

## ANEXA 5.2.1

### POLITICA REFERITOARE LA CALITATE

Calitatea constanta a produselor noastre este fundatia succesului companiei. Pentru noi, calitatea inseamna indeplinirea totala pe cat posibil a cerintelor si asteptarilor clientilor. Acest fapt necesita coordonare precisa a tuturor activitatilor implicate in realizarea produselor si furnizarea serviciilor si respectarea intocmai a tuturor standardelor de produs.

Fiecare angajat trebuie sa se implice in sistemul de management, fiecare dintre ei avand dreptul si obligatia de a se asigura ca activitatile sale conduc spre realizarea produselor de calitate impecabila si spre eliminarea circumstantelor care ar putea periclita acest lucru. Prin informare si instruire, coducerea promoveaza un grad ridicat de constientizare a angajatilor in ceea ce priveste calitatea, atat pe plan intern cat si extern.

Imbunatatirea continua a calitatii produselor este o premisa esentiala in reducerea costurilor pe termen mediu si lung, asigurand concomitent un nivel ridicat de incredere a clientilor in produsele companiei.

Organizarea optima si metodologiile avansate de management asigura cadrul necesar pentru indeplinirea obiectivelor de calitate. Executivul are obligatia de a aplica practicile de management in domeniul lor de responsabilitate, de a monitoriza in continuu eficacitatea proprie si sa adopte cele mai noi cunostinte si practici de resort. Politica managementului clar definita si atitudinea tuturor angajatilor sunt cheia satisfactiei clientului si premisa succesului de lunga durata a organizatiei.

Obiectivele generale pentru anul 2020 se definesc prin urmatoarele:

- realizarea unei cresteri de minim 30% fata de cifra de afacere realizata in anul 2019
- menținerea și dezvoltarea nivelului satisfacției clienților și partenerilor companiei față de produsele și serviciile realizate
- diversificarea paletei de produse ale organizatiei, pentru consolidarea pozitiei strategice pe piata

Obiectivele specifice pentru anul 2020 se definesc prin urmatoarele:

- obtinerea certificarii de conformitate a gamei de produse "separatori de hidrocarburi", clasa I si II de la ICECON CERT SA
- imbunatatirea proceselor si procedurilor interne in toate sistemele de mamangement ale organizatiei

"Calitatea" nu se intampla singura. Calitatea este efectul colaborarii tuturor compartimentelor companiei asupra produselor si serviciilor proprii. Fiecare angajat poarta responsabilitate morala si profesionala pentru calitatea acestora.

MSMMQ  
FERENC-JOZSEF AMIK

CEO  
ISTVAN FIKO